



## AVENANT DE QUALIFICATION

### Charme et Caractère

Il s'agit de mettre à disposition des vacanciers un hébergement (3, 4 ou 5 épis) au charme particulier ainsi qu'au confort et aux prestations irréprochables.

Je soussigné(e),....., atteste mettre à disposition des vacanciers un hébergement, n°....., de charme intégrant les différents critères techniques ci-dessous :

La notion de charme se reflètera dans :

- La qualité du cadre et de l'environnement extérieur
- La qualité architecturale et les abords
- La personnalisation de la décoration et des aménagements intérieurs
- L'accueil attentif et personnalisé des propriétaires, les services supplémentaires

Pour intégrer la thématique « Charme et caractère », votre hébergement devra répondre à ces critères spécifiques et fera l'objet d'une visite de sélection.

#### Critères techniques :

##### **1- La qualité du cadre et de l'environnement extérieur**

Le site ne doit comporter aucune nuisance directe, même occasionnelle : sonore, visuelle, olfactive, route nationale, voie de chemin de fer ou élevage à proximité à exclure.

##### **2- La qualité architecturale et les abords**

Pour les maisons de caractère, on privilégiera les structures indépendantes (sauf pour les manoirs et dépendances de châteaux).

La disposition des lieux permet un accès indépendant (pas de passage des propriétaires ou des autres locataires).

Les extérieurs sont impeccables (toiture, fenêtre, huisseries).

Les jardins, terrasses et balcons sont parfaitement entretenus, de préférence fleuris avec du mobilier de jardin de qualité et en quantité adaptée à la capacité de la structure.

Les abords et parties communes sont propres, entretenus et ne comportent aucune nuisances de type poubelle, détritrus, débarras, étendages ou machines.

### 3- La personnalisation de la décoration et des aménagements intérieurs

La décoration intérieure est soignée, harmonieuse et personnalisée : choix des matériaux, des meubles, des couleurs, des objets. L'ambiance est chaleureuse et vivante.

La présence d'une cheminée en fonctionnement est un atout, de même que la mise en valeurs des matériaux traditionnels et d'éléments anciens (poutres, carrelages...)

La literie et le mobilier de repos sont haut de gamme et d'un confort particulièrement soigné, de même que l'éclairage.

Les chambres sont spacieuses, et la capacité des chambres est limitée à 3 personnes.

### 4- Un accueil attentif et personnalisé, des services supplémentaires

A l'arrivée, le propriétaire est présent, il effectue un geste à l'attention des nouveaux arrivants en leur offrant un ou des produits régionaux (Pâtisserie, vin, fruits et légumes du jardin...). Il peut également disposer dans l'hébergement à l'attention des arrivants des gourmandises, des boissons, des fleurs ou le journal local...

A l'arrivée de chaque locataire, le propriétaire lui fournit un kit de nettoyage (éponge, produits d'entretiens, produits lave-vaisselle et lave-linge...) ainsi que les condiments alimentaires de base (sel, poivre, vinaigre, huile...)

Le propriétaire doit préparer la maison avant chaque arrivée : préchauffage, préparation du feu, fourniture du bois au moins pour le premier feu...

Les draps, le linge de maison et le linge de toilette sont soit fournis et inclus dans le prix soit en supplément à la demande du client. Les lits sont faits à l'arrivée de préférence et la prestation de ménage est disponible à la demande.

Une prestation supplémentaire (piscine, sauna, billard, tennis, activités sportives, stages divers...) sans être obligatoire, constitue un « plus ».

La signature du présent avenant permettra de faire figurer vos hébergements dans la thématique « Charme et Caractère » sur notre site internet ainsi que la diffusion auprès du public concerné et la mise à disposition de vos photos pour la publicité.

#### En supplément :

Si vous souhaitez apparaître dans le guide national des hébergements de charme ainsi que sur le site internet national **www.gites-de-france-charme.com**, cochez la case ci-après : la cotisation s'élève à 150€ pour les gîtes et 250€ pour les chambres d'hôtes

Fait à .....

Le.....

Signature

