



Avenant de qualification environnementale des hébergements du Réseau « Gîtes de France et Tourisme Vert »

Le présent document est un avenant à la Charte « Produit » (gîtes ruraux, chambres d'hôtes, ...) signée par l'adhérent du *Relais Départemental Gîtes de France et Tourisme Vert*, ci après désigné « Relais », et relative à la formule d'accueil agréée ci-après référencée.

1) Définition – Critères spécifiques

La qualification environnementale d'un hébergement « Gîtes de France » s'applique aux formules d'accueil agréées par le Réseau « Gîtes de France et Tourisme Vert » bénéficiant d'une démarche globale de valorisation de leur hébergement dans le respect de l'environnement.

Cette démarche volontaire de qualification a pour but :

- de répondre aux fortes préoccupations environnementales d'un nombre croissant de clients et d'adhérents ;
- de contribuer à une meilleure rentabilité des structures, notamment par la maîtrise de leur dépense d'énergie, d'eau, d'entretien, ... mais aussi par la stimulation de l'attractivité touristique générée par la promotion de cette démarche ;
- de contribuer concrètement à la protection de l'environnement local, régional et planétaire à la fois par l'impact direct des structures mais aussi par l'impact pédagogique auprès des usagers qui motivera leur décision de transposer cette démarche chez eux.

Cette démarche se situe dans la continuité des objectifs fondateurs et des politiques qualité du Réseau « Gîtes de France et Tourisme Vert ».

2) Engagements de l'adhérent

Les critères environnementaux pris en compte dans la démarche de qualification environnementale « Gîtes de France » sont les suivants :

- l'intégration de l'hébergement dans son site ;
- l'utilisation de matériaux sains et locaux dans la réalisation de l'hébergement ;
- la maîtrise des consommations d'énergie conventionnelle pour chaque usage (chauffage, eau chaude, cuisson, électricité spécifique) et l'utilisation des énergies renouvelables ;
- la maîtrise des consommations d'eau ;
- la gestion des déchets ;
- l'engagement d'information des usagers de la structure et le retour d'expérience auprès du Réseau « Gîtes de France et Tourisme Vert ».

Sur chacun de ces critères, l'adhérent s'engage à ce que son hébergement satisfasse aux exigences figurant dans la grille de qualification environnementale adoptée par le réseau « Gîtes de France et Tourisme Vert » et qui fixe les seuils minimaux, les niveaux éliminatoires et les dérogations possibles.

Au travers de cette grille de qualification environnementale, l'adhérent s'engage donc, à ce que son hébergement atteigne des performances environnementales améliorées par rapport aux pratiques courantes de la construction et des grilles de classement « Gîtes de France et Tourisme Vert ».

L'adhérent s'engage aussi à :

- mettre à disposition de ses clients des informations relatives à la démarche environnementale « Gîtes de France », aux travaux réalisés dans son hébergement pour atteindre cette qualification ainsi que des informations en général sur les démarches de qualité environnementale ;
- demander à ses clients, au travers d'un questionnaire simple, leur perception et leurs sentiments sur un séjour dans ce type d'hébergement ;

- transmettre au Réseau « Gîtes de France et Tourisme Vert » selon la périodicité retenue par le Mouvement, les bilans qualitatifs (questionnaires) et quantitatifs (grille d'évaluation régulière des performances énergétiques) de leur hébergement qualifié ;
- utiliser l'appellation, marque, signes distinctifs déterminés par la *Fédération Nationale des Gîtes de France et du Tourisme Vert*.

3) Attribution de l'appellation

Un Comité de Pilotage interdépartemental ou régional comprenant, a minima, une personne compétente dans ce domaine ainsi qu'un représentant du Relais concerné, visitera les formules d'accueil exploitées par les adhérents souhaitant obtenir cette qualification. Il vérifiera la parfaite conformité de l'hébergement aux exigences de la grille de qualification environnementale du Réseau « Gîtes de France et Tourisme Vert » et le cas échéant attribuera cette qualification. Les niveaux de performance obtenus sont exclusivement destinés à la démarche de progrès de l'adhérent en matière d'amélioration des performances environnementales de son hébergement.

4) Durée - Modifications

Le présent avenant est conclu jusqu'au terme de la période d'adhésion en cours au Relais. Il se renouvelle ensuite par période successive de 12 mois. Les renouvellements interviennent par tacite reconduction, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties au moins deux mois avant le terme du contrat en cours, et en toute hypothèse, avant que l'une ou l'autre des parties ne se soit engagée pour l'année suivante.

Tout manquement à l'une des stipulations de l'avenant peut entraîner avant le terme annuel, la perte de la qualification environnementale « Gîtes de France et Tourisme Vert » et de tous les avantages qui y sont attachés. En outre, le présent avenant sera automatiquement et sans préavis résilié en cas de résiliation de la Charte « Produit » relative à la formule d'accueil concernée.

Les dispositions du présent avenant pourront être modifiées dans les conditions précisées à l'article VI « Modification des Chartes » de la Charte de Qualité du Réseau « Gîtes de France et Tourisme Vert ».

M

Domicilié(e) à (adresse complète) :

.....

.....

Téléphone :

DÉCLARE être adhérent et exploiter une formule d'accueil agréée par le *Relais Départemental Gîtes de France et Tourisme Vert*

- gîte rural chambre d'hôtes gîte d'étape gîte de séjour
cocher la (ou les) case(s) correspondante(s).

N° d'identification de la formule d'accueil bénéficiant de la qualification :

- **DÉCLARE** avoir pris connaissance de l'avenant et accepte tous contrôles et vérifications.
- **DÉCLARE** avoir pris connaissance et accepté les conditions financières liées à cette appellation.
- **S'ENGAGE** à respecter pour cette formule d'accueil les dispositions du présent avenant de qualification, ainsi que les normes administratives et réglementaires en vigueur, notamment pour l'hygiène et la sécurité.

Fait en 2 exemplaires, à, le

pour le Relais « Gîtes de France »
Cachet et Signature de son représentant

l'Adhérent
Signature précédée de la mention « lu et approuvé »

Le présent avenant a été adopté par le Conseil d'Administration de la FNGFTV le 28 novembre 2007.

FEDERATION NATIONALE DES GITES DE FRANCE ET DU TOURISME VERT – 56 rue Saint-Lazare – 75009 PARIS

Gîtes de France® et Tourisme Vert® sont des marques déposées